

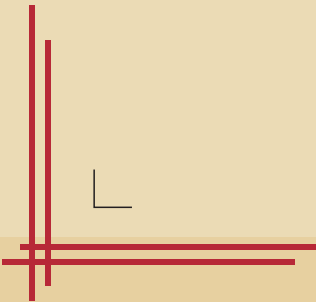
# UNTERNEHMEN

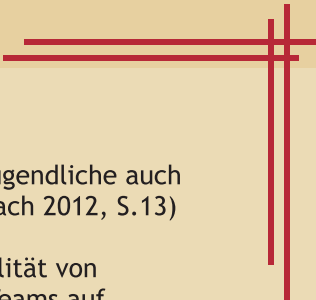
Leistung sichern  
durch personelle  
Vielfalt

# stärken

Wie steht es in  
Ihrem Unternehmen mit ...

Wertschätzung  
**Teamfähigkeit**  
Lernbereitschaft Motivation Fleiß  
Verantwortung Disziplin Respekt Initiative Offenheit  
**Zuverlässigkeit** Identifikation Umgang  
Weitblick Freundlichkeit  
Selbstständigkeit Flexibilität **Ausdauer**  
Akzeptanz **Konzentration** Konfliktfähigkeit





„Nur wer versteht, was Jugendliche bewegt, wird Jugendliche auch bewegen können.“ (Wie ticken Jugendliche?, Calmbach 2012, S.13)

Unsere Workshops orientieren sich an der Lebensrealität von Jugendlichen. Durch die Ansprache unseres jungen Teams auf Augenhöhe und dabei „on the job“ begehen wir gemeinsam den Prozess des (Dazu-)Lernens. Egal ob in den Knigge-Seminaren für Auszubildende, Teamstärken für Angestellte oder Train-the-trainer Seminare für Ausbilderinnen und Ausbilder - Sie profitieren von unserer Jugendkompetenz.

Wir transferieren unsere Erfahrungen aus Unternehmen und Oberstufenzentren in unsere Methoden, die mitunter unkonventionell, aber immer realitätsnah und an die Arbeits- und Lebenswelt der Jugendlichen angedockt sind. Dabei arbeiten wir im Team-Teaching, das heißt, wir vermitteln nicht nur, sondern leben direkt Teamfähigkeit in jedem einzelnen Seminar.

# Inhalt

	Seite
Für Auszubildende	
Der moderne Knigge	8
Der Interkultur-Knigge	10
Der Knigge 2.0	12
Für Angestellte, Ausbilderinnen und Ausbilder	
Teamstärken - Team stärken	18
Stark in der Pflege	20
Ausbilderinnen und Ausbilder stärken	22

daher  
selbstvertrauen toleranz  
fleiß selbstwertgefühl milieus  
respekt skills selbstdisziplin  
beeinflussen konsequenz begriff fähigkeiten kooperation  
umgang wertschätzung vgl gesamtheit  
menschenkenntnis durchsetzen  
bezug unterschiedlichen zurück fertigkeiten  
perspektivenübernahme  
flexibilität wahrnehmung interkulturelle  
teamfähigkeit empathie  
sprachsozialkompetenz rathus sozialkompetenzen  
recht einfühlungsvermögen  
soft notwendig überlegen beziehung ansatz deshalb  
innerhalb kommunikationsfähigkeit  
vorbildfunktion individuum vielen konstrukt anerkennung  
kritikfähigkeit soziale verfahren  
sozial zivilcourage motivation  
vergleichbaren allgemeines  
sozialkompetenz  
verhalten kompetent positiv pfindsten  
kompromissfähigkeit sinne  
sozialen anforderungen  
selbstbeobachtung wissenschaftlichen  
achtung psychologie  
konfliktfähigkeit  
verantwortung  
urvertrauen stangi  
zusammenarbeit  
hinsch sozialer härte  
selbstwirksamkeit zimmer  
angesehen  
bezeichnet mitgefühl  
einstellungen



# Für Auszubildende



Der moderne

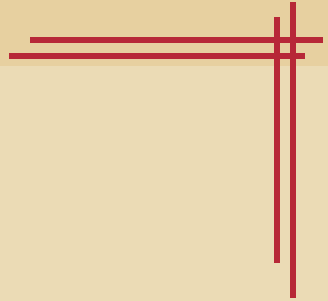


„cool“ und „krass“ auch in schwierigen Situationen!

Wir wollen, dass sich Ihre Auszubildenden in alltäglichen wie auch anspruchsvollen Situationen des beruflichen Alltags erfolgreich und konstruktiv verhalten.

Wir erleben gemeinsam mit Ihren Auszubildenden nicht nur Teamstruktur, Kommunikation und Selbstreflexion, sondern wir feilen auch an den passenden Umgangsformen mit Kunden, Vorgesetzten und im Team.





## Inhalte

- Knigge am Arbeitsplatz
- Kommunikation stärken
- Teamstrukturen ausbauen

Der moderne Knigge eignet sich für Auszubildende aller Lehrjahre und kann zu jeder Phase der Ausbildung absolviert werden.

In einem Vorgespräch werden die Seminarinhalte individuell auf Ihre Ziele und Bedürfnisse zugeschnitten.

Der moderne Knigge ist als Einzelveranstaltung sowie als Teil einer Workshop-Reihe möglich.

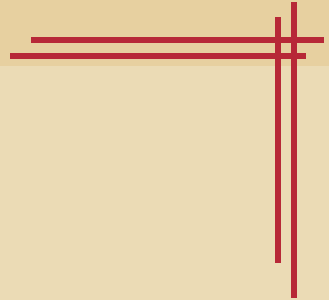
## Der Interkultur-



Normal ist heute international!

Ob polnischer LKW-Fahrer, muslimische Putzfrau oder englischer Flugbauingenieur - Vorurteile spielen in unserem Leben immer wieder eine prägende Rolle.

Wir diskutieren über Stereotype im Alltag und wollen bewusst machen, wie uns Vorurteile auf welchem Level unbewusst steuern.



## Inhalte

- Interkultur-Knigge am Arbeitsplatz
- Vorurteile und Stereotype
- Perspektivwechsel

Der Interkultur-Knigge eignet sich für Auszubildende aller Lehrjahre und kann zu jeder Phase der Ausbildung absolviert werden.

In einem Vorgespräch werden die Seminarinhalte individuell auf Ihre Ziele und Bedürfnisse zugeschnitten.

Der Interkultur-Knigge ist als Einzelveranstaltung sowie als Teil einer Workshop-Reihe möglich.

Der



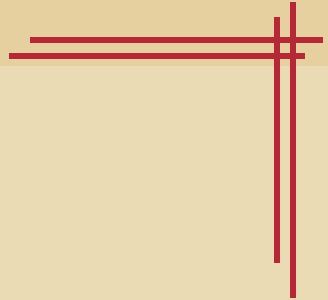
2.0

Google vergisst nicht!

Wir wollen, dass Ihre Auszubildenden im Netz einen guten Eindruck von sich selbst und Ihrem Unternehmen hinterlassen.

Wir diskutieren den Schutz von persönlichen Daten und Identitäten sowie den bewussten Umgang mit beruflichen und privaten Informationen.

Ihre Auszubildenden reflektieren ihr eigenes Verhalten mit dem Handy. Wir diskutieren die Zusammenhänge von Online-Konsum, Konzentration und eigenem Lernverhalten.



## Inhalte

- Knigge 2.0 am Arbeitsplatz
- Handy und soziale Netzwerke
- Datenschutz und Identitätsklau

Der Knigge 2.0 eignet sich für Auszubildende aller Lehrjahre und kann zu jeder Phase der Ausbildung absolviert werden.

In einem Vorgespräch werden die Seminarinhalte individuell auf Ihre Ziele und Bedürfnisse zugeschnitten.

Der Knigge 2.0 ist als Einzelveranstaltung sowie als Teil einer Workshop-Reihe möglich.



# Für Angestellte, Ausbilderinnen und Ausbilder



## Teamstärken – Team stärken

„Ist das ein Geheimnis oder war das schon in der Kantine?“

„Also, die anderen reden schon...“

„Immer machst du das so!“

Nicht nur über Team reden, sondern Team machen!

Anhand der Erfahrungen aus den Knigge-Seminaren bringen sich unsere Trainer auf Augenhöhe ein und lassen Sie teilhaben an der Reflektion des Team-Teachings. Ob Klatsch und Tratsch im Büro, Feedback oder Kritikregeln, wir wollen gemeinsam Formen der Kommunikation ausbauen, die realitätsnah und anwendbar sind.

Wir wollen eine angenehmere Arbeitsatmosphäre schaffen, die sich nachhaltig verankert und neue Dimensionen von Wertschätzung und Leistungsbereitschaft schafft.





## Inhalte

- Rollen erkennen
- Feedbacken, Kommunikationsformen
- Kritikfähigkeit ausbauen

„Teamstärken - Team stärken“ richtet sich an alle Angestellten und kann jederzeit absolviert werden.

Die Seminarinhalte werden individuell auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche abgestimmt.

„Teamstärken - Team stärken“ ist als Einzelveranstaltung sowie als Teil einer Workshop-Reihe möglich.

## Stark in der Pflege

Wir unterstützen Ihr medizinisch-pflegerisches Personal im kultursensiblen Umgang mit zu betreuenden Personen, deren Angehörigen sowie im Team.

Die individuellen Kenntnisse und Kompetenzen Ihres Personals bilden die Grundlage dieses Workshops. Individuell zugeschnitten auf Ihre Einrichtung erarbeiten wir gemeinsam neue, machbare Handlungsmöglichkeiten für alle im Pflegeprozess beteiligten Personen.



## Inhalte

- Kultursensible Handlungsoptionen
- Alternative Kommunikationsformen
- Vielfalt im Arbeitsalltag

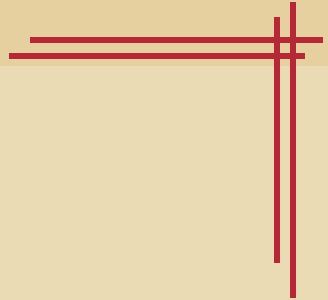
„Stark in der Pflege“ richtet sich an alle Angestellten im medizinisch-pflegerischen Bereich und kann jederzeit absolviert werden.

„Stark in der Pflege“ ist als Einzelveranstaltung sowie als Teil einer Workshop-Reihe möglich.

## Ausbilderinnen und Ausbilder stärken

Wir unterstützen Sie im Umgang mit Ihren Auszubildenden.

Dem Train-the-Trainer-Prinzip folgend profitieren Sie von den Erfahrungen und der Jugendkompetenz unserer Knigge-Trainer. Wir geben Ihnen ein Werkzeug in die Hand, didaktisch-methodisch geprüft in unseren Knigge-Seminaren, für einen konstruktiveren Umgang mit Ihren Auszubildenden.



## Inhalte

- Wie ticken Jugendliche heute?
- Kommunikationsformen mit Jugendlichen
- Entwicklungs- und Konfliktgespräche führen

Wir wollen, dass Sie Ihre Auszubildenden besser verstehen.

Die Workshop-Inhalte werden individuell auf Ihre Ziele und Bedürfnisse und eventuelle Konflikte zugeschnitten.

„Ausbilderinnen und Ausbilder stärken“ ist als Einzelveranstaltung sowie als Teil einer Workshop-Reihe möglich.

# Notizen

# Impressum

„Unternehmen stärken. Leistung sichern durch personelle Vielfalt“ ist ein Projekt in Trägerschaft des Diakonischen Werkes Teltow-Fläming e.V.

Für den Inhalt ist das Diakonische Werk Teltow-Fläming e.V. verantwortlich.

Das Projekt wird im Rahmen des Bundesprogramms „XENOS - Integration und Vielfalt“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales, den Europäischen Sozialfonds und der Europäischen Union gefördert. Förderzeitraum: 1.2.2012 - 31.12.2014.

## Bildnachweis:

Die Bilder dieser Broschüre stammen von fotolia.com (S. 5 XtravaganT, S. 6 Alexander Raths, S. 7 Günter Menzl, S. 7 Picture-Factory, S. 8 Reimer - Pixelvario, S.14, 15 auremar, S. 15 juniart, S. 21 EtiAmmos, S. 23 Peter Atkins, S. 24, 25 Sergey Nivens, S. 27 Alx)

## Satz & Druck:

FlämingWerbung Martin Roth, Pferdestraße 8, 14913 Jüterbog  
Tel. 03372/ 442956, [www.FlaemingWerbung.de](http://www.FlaemingWerbung.de)

## Kontakt



Diakonisches Werk  
Teltow-Fläming e.V.

Arbeitsbereich Bildung

Kreisbahnplatz 1  
14913 Jüterbog

Telefon: +49 (0)3372 - 44 17 10

Fax: +49 (0)3372 - 44 17 11

E-Mail: [bildung@dw-tf.de](mailto:bildung@dw-tf.de)  
[www.unternehmen-staerken.de](http://www.unternehmen-staerken.de)  
[www.facebook.com/unternehmenstaerken](https://www.facebook.com/unternehmenstaerken)

wird unterstützt durch:

